

# 知识经济时代的图书馆新架构

[作者] 马明霞, 王纪英

[单位] 聊城师范学院图书馆

[摘要] 对图书馆在知识经济时代所担当的角色、工作特点及运行机制进行论述和分析, 并就其自身的发展和管理模式提出了见解。

[关键词] 知识经济时代, 图书馆, 文献信息, 网络建设, 管理机制

当今时代, 世界经济正在向以知识为基础的经济转移, 人类社会将进入快速发展的知识经济时代。在知识经济时代, 人们的生产方式、思维方式、生活方式及其他活动方式都将随之发生深刻变化。所谓知识经济, 是以知识为基础的经济, 是以智力资源的占有、配置、以科学技术为主的知识的生产, 分配和使用为最重要因素的经济。是高科技产业、知识密集型产业地位不断上升的时代。显然, 提供知识和信息服务将成为社会的主流。在这个时代, 作为“知识宝库”的图书馆大可发挥“知识喷泉”的作用。

## 1 图书馆在新时代的角色特征

1.1 图书馆——信息管理中心。由于信息数量的激增, 媒体形式的多样化, 使得对信息进行管理, 培养并提高人们对信息的利用能力成为知识经济社会中最主要的问题。因此, 图书馆应从知识与人的角度出发, 将自身建设成为信息管理中心。图书馆在长期的发展中不仅积累了大量的文献信息资源, 还掌握了组织知识、管理知识的多种经验和方法。知识经济时代, 搜集、整理、保存、传播和利用文献信息, 仍是图书馆的主要任务。但是, 如何组织与管理好新型的信息资源, 已成为图书馆的当务之急。在新的网络环境下, 读者越来越需要图书馆以新的服务方式在其中起到越来越大的作用。

1.2 图书馆——信息获取中心。知识经济的兴起和发展, 促进产、学、研的大发展。随着各种科研活动的不断深入, 科研人员对知识信息的需求将会明显增加。然而, 汹涌而来的信息浪潮会使读者感到无所适从, 更加需要图书馆为其提供信息服务; 帮助他们迅速、准确、方便地找到所需的知识和信息, 从而提高科研人员的工作效率。科研人员已越来越感到自己需要图书馆, 离不开图书馆, 从而更加重视和支持图书馆。图书馆仍是专家学者和科研人员获取信息的主要场所。知识经济的持续发展, 特别是高新技术的快速发展, 既创造大量的知识和信息, 又广泛需要纵向和横向的信息保障与服务。为此, 图书馆要广泛应用现代信息技术, 配合科研的不断深入, 将传统图书馆建成数字化网络化的学术信息获取中心。当前, 因特网的普及, 中国教育科研网的开通, 为图书馆进入世界科学技术领域提供了快速方便的入口, 也为其现代化建设提供了有力的技术保障。利用网络环境提供国内外书目信息查询, 从因特网上进入世界任何一所大学和研究的主页, 都可以获取无数书目记录, 可以说因特网就是一个书目信息的汪洋大海。

1.3 图书馆——信息服务中心。网络环境下, 图书馆从物质流的管理向信息流的管理发展。在内部资源管理的基础上, 积极面向外部信息管理, 扩大信息管理范围, 以占据信息环境的主导地位。图书馆必须以读者用户为中心, 以现代信息技术为手段, 充分发挥信息技术的特点和作用, 在信息开发和服务过程中, 根据读者用户需求确定信息服务的内容和范围, 以系统、高效、多样的信息提供能力和手段进行有针对性的服务。同时, 图书馆拥有一支富

有文献信息服务经验的且素质较高的图书馆员。图书馆员凭借对信息资源的分布、选择、评价、描述和组织的优势,指导用户获取必要的信息知识和技能,帮助用户制定或优化检索策略,以获取有用和切题的信息。在此,图书馆员履行着信息顾问职责。馆员又是网络信息加工者,在因特网的超级空间里,搜集和筛选出对用户最有价值的资讯,并在主页上指示用户便利地取得增殖的信息产品。在范围日益扩大的在线资源上代表用户获取信息,既为签约用户尽责,又为用户担当着信息代言人。图书馆馆员还是网上的“交警”,负责疏导并组织知识和信息的有序流动。同时,图书馆员还是信息领域的“户籍警”,能有效地为用户指引信息源地址。在知识经济时代,图书馆还可以多途径展示、宣传、推荐各类创新成果,促进被忽视的信息资源价值的发现和释放,使知识与经济联姻,教育与产业对接,促进创新成果的快速转化,促进知识的扩散和转移,在知识创新成果转化为生产力的过程中起着纽带和红娘的作用。可以说,图书馆是知识创新、技术创新、信息保障的坚强支撑者。

## 2 图书馆工作的新特点

世界知识经济的蓬勃兴起和中国科教兴国战略的实施,

极大地激起社会对文献信息的需求,人们必须不断地学习,终身接受培训和教育。国家和企业更加重视科技知识的开发、传播与应用,它为图书馆的发展带来新机遇。随着知识经济的不断发展与信息技术数字化、网络化、全球化,图书馆工作日益重要并发生着新的变化,呈现出新的特点。

2.1 学科研究趋向综合化。当代学科发展既细分深化,又综合融汇。社会科学、自然科学、技术科学相互渗透,基础理论研究与应用研究相互交叉,出现一些新兴学科、综合学科和边缘学科。要掌握学科发展的新动向、新成果,必须随着学科的发展,深化学科研究,扩展研究范畴,还要特别注重对知识信息的客观反映的准确度、满足需求的适应度、研究内容的深广度及理论方法的创新度。只有对文献进行对比、鉴别,突出重点和核心内容,才能为读者提供覆盖某一学科、某一专题的最新动态与最新成果的信息。

2.2 服务范围趋向多元化。传统图书馆以藏书为主要的物质基础,其服务范围仅仅限于以自给自足的本馆馆藏为基础的“阵地服务”和“定向服务”,满足读者对“已知文献”的需求。知识经济时代的图书馆将彻底打破这种特定场所、特定藏书、特定读者的服务范围,要通过各种网络服务向读者提供文献信息的开放存取,在更大范围内实现资源共享服务。在信息公开和信息自由的原则下,实现图书馆之间的资源共享,即一馆资源为多馆共用,多馆资源被各馆分享。随着远程通信技术和网络技术的应用,图书馆与地区网、国内网和国际网的互联,已经和正在把图书馆与近程和远程读者、各类信息服务中心、各类书目利用机构和联机信息检索系统联为一体。特别是图书馆与 INTERNET 的连接,将使读者得到 DIALOG、OCLC 等众多信息服务系统极为丰富的信息资源。同时,图书馆也可将自己的电子信息资源,如电子出版物、数字化馆藏、馆藏联机检索目录等送到网上,供更大范围的读者使用,实现真正意义上的资源共享。资源共享为图书馆的读者服务工作拓展了更加广泛的信息空间和服务空间。不仅能为网上读者提供更加完备的目录检索系统,有效地揭示网上数据,而且能够及时了解 and 掌握国内外有关分类编目的发展动态和专业标准发表机构的信息;不仅能应用 WWW 等技术为读者开发各种数据库,而且能主动地根据社会和读者的需求,整合、编制各种导读系统或导航系统,方便读者查询;不仅能解答读者一般性的咨询问题,而且能帮助读者及时解决信息检索和网络资源利用中出现的各种高难度技术问题。

2.3 服务形式多样化、个性化和数字化。知识经济时代信息服务形式多样化将是一个永恒的趋势,个性化将成为信息服务的一个新的增长点,数字化和网络化将成为电子信息服务的主流。信息时代,图书馆在原始文献提供,馆藏数字化、协助管理社会信息资源(公用

网上信息源)、支持远程教育、居家办公、网上科研合作等领域中均具有一定优势,发挥着独特作用。图书馆一方面利用自有文献提供服务,更多的是利用各种自动化技术手段与广泛的信息资源为读者提供服务。同时,传统文献信息服务方式仍将继续在电子信息服务体系中发挥重要作用,如联机检索和光盘检索服务、数据库服务和书目信息服务、查新服务、情报研究、技术中介、工程咨询、管理咨询、生活咨询、委托调查、原始文献提供等。

### 3 面向知识经济的图书馆网络建设

面对知识经济的到来和各种新技术的引进与普遍应用,图书馆必须从实际出发,架构新的网络运行方式,才能使自动化在信息开发与信息服务中充分发挥作用。

3.1 首先要为读者用户争取最大的信息通道。信息通道是图书馆利用信息技术,尤其是网络技术的必要条件和基本保障。图书馆必须抓住发展区域网的契机,自觉地将图书馆自动化系统作为区域网的重要组成部分,积极参与区域网的建设,为确保图书馆在区域网发展过程中居于优先地位,要在拓扑结构、线路等级、开通时段及数据流量上争取上限。

3.2 通过局域网或地方网提供图书馆服务。在全球信息电子化、网络化发展的大环境下,网络成为科研人员信息活动的主要空间。图书馆必须通过局域网建立 Web 服务器,将图书馆的资源与服务送上因特网,实行 24 小时开放式的网上服务。推出 Web 界面的联机公用检索目录和联机流通服务,可以使读者跨越时空界限上网检索本馆书目,查询文献流通情况并通过联机方式办理预约借阅等手续。

3.3 建立和不断完善万维网页,宣传和提供本馆的资源与服务。图书馆的万维网页是展示其形象并提供网上服务及获取用户反馈信息的窗口,也是出版和交流的内容。图书馆主页对读者用户非常重要,各馆可根据学科专业灵活机动地制作网上图书馆,发布电子公告、电子期刊目次,举办图书馆电子论坛。开展网上学术交流是网络环境下绝无仅有的。

3.4 不断丰富和更新本馆网页的内容。扩大网上服务的范围,使读者用户能通过图书馆的主页,了解并充分利用图书馆的资源和服务。专家、学者和科研人员经常需要通过文献的文摘了解信息,因此图书馆主页应多从这方面提供检索入口。其次,还应在主页上设读者意见箱,以便及时了解读者对图书馆站点的意见及需求。

3.5 建立信息导航系统。由于信息媒体的多样化和分散化,网络资源的庞大化和复杂化,信息生产的广泛化和无序化,将把读者带入一个茫茫无际的信息海洋。因此,需要图书馆员在适应信息环境的情况下,做好信息导航员,帮助读者应用信息资源。图书馆应担当起信息导航的任务,根据读者的信息需求,在主页上用链接的方式建立信息导航系统,使学者、专家和各科研用户不必花费大量时间和精力,在网上作漫无边际的检索,能够快速查到自己所需的文献信息,及时了解本学科的国内外研究前沿和进展情况。

3.6 建立网上咨询服务。提供直接在网络上进行交互式问答或通过电子邮件等方式与用户交流、解答咨询的服务,条件好的图书馆还可以建立电子会议系统,为用户提供面对面的咨询服务。同时,还要多提供网络接口,以便专家、学者、科研人员和其他读者用户能方便地利用这类信息交流手段。

### 4 管理思想和管理机制的转变

4.1 应用知识管理新机制。随着知识经济时代的到来,知识成为比原材料、资本、劳动力更为重要的经济因素,从而把知识宝库的图书馆提高到一个重要位置。面对知识经济时代,图书馆管理思想必须从重物管理向重人管理发展,从目标管理、行为管理、承包管理或

定量管理中解放出来,充分应用知识管理新理论管理图书馆。所谓知识管理,就是信息管理的新发展。知识管理的任务就是要管理好智力资本,运用集体的智慧提高应变和创新能力。将知识融入产品、服务和生产过程;将知识作为产品进行生产;驱动以创新为目的的知识生产。就是一种致力于将组织的智力资产——记录型信息和馆员头脑中的智慧转化为更大的生产力、竞争力与新价值的信息管理策略与理论。也就是以“知识”和“信息”为纽带,在“工作”与“人”之间,“书本位”与“人本位”之间,“管理者”与“被管理者”之间找到一个共同的“触发点”和价值观,使图书馆领导与馆员“各司其责,各尽所能”,对图书馆各项工作形成认同感、向心力和凝聚力。既重视馆藏书刊资料(显性知识)的管理,更重视馆员头脑中存储的智慧(隐性知识)的转化与发挥,以达到知识创新、知识传播与利用之目标。

4.2 激活创新体系。创新是取得竞争力的核心。创新的关键是知识的流动。知识只有在交流中才能得到发展。作为图书馆来说,如果知识信息不能为人所利用,所藏的知识再多也没有价值,只有在相互联系和使用中知识才能派生新知识。传统图书馆的文献处理是表层的,工作效率取决于流水线上“书”的多少,每个工作人员被动地受控于这条流水线,其能动性的发挥和创新的空间很狭窄。整个图书馆运行机制是为物化的文献管理、搜集和流通服务的。文献最本质的功能,信息能力的开发和释放受到很大的限制。一项事业、一个团体、一个公司只有具备了创新和应变能力才能兴旺发展。微软的成功就是一个典型。

4.3 变静态管理为动态管理。从图书馆的评估指标到服务质量,从劳动组织的科学化到人力资源的优化重组,都必须体现随机应变,快速反映,灵活机动,开拓创新的管理机制。资源分配的平均主义是计划经济的产物,它极大地扼制了馆员的创新能力,知识产生贬值。只有建立合理的奖罚制度,按其劳动价值和工作业绩,即知识传播和知识增值的客观情况分配工资和奖金,拉开档次,形成梯度,才能提高馆员的创新积极性。

4.4 打破传统的线性业务流程和资源结构划分的封闭的组织体系。建立以自动化为中心,融合固定部门、跨部门的灵活的组织机构,实现能为用户需求作出快速反映,并能解决用户实际问题的职能。其次,图书馆员要走出图书馆,走近用户,走进各种信息设施和各种信息系统,在现场为用户服务。要弱化物质流和管理环节,充分利用自动化技术及馆际合作等手段提高文献采访、组织和加工效率,把馆员的智力、精力投入到更加灵活、更具智力内涵,更具挑战性、吸引力的信息服务工作中。根据不同服务对象、学科和专业,开展各具特色的业务工作,使人人处在信息开发和服务的第一线,发挥每一个馆员的潜能,提高图书馆自动化的整体效应。

4.5 构筑多元化文献信息收藏体系,建立全新的文献信息保障体系。这是在知识经济时代,推进我国图书馆资源合理优化配置,实现资源共建、共知、共享,深化资源的有效开发和利用,提高文献保障水平的必要措施。图书馆应积极贯彻“以用为主,藏用结合”的指导方针,分析读者群中研究型、学习型、普及型人员对信息需求的倾向,制定合理的信息存储比例。紧紧围绕“以经济建设为中心”的主旋律,加大图书馆信息咨询、课题开发、网上信息的存储力度。有选择地引进外文数据库,有重点地建设地方文献、特色数据库;科学地收藏印刷型和电子文献,形成宏观调控,微观操作,纵横多元化的藏书体系。

4.6 加强继续教育,提高馆员的综合素质。知识经济正向要素知识化,知识信息化,信息数字化,数字虚拟化,虚拟网络化,网络全球化和经济电子化,职位专业化趋势发展。同时每个人的专长也要随着知识经济的竞争变化而不断变化。也就是说,知识经济的职位专业化,既要求人们有适应岗位变化的能力,又要有深化自己专业特长的能力。因此,图书馆界和教育界应联合建立和实施跨世纪育才工程。对图书馆员要有计划、有目的、不间断的、多样化地进行培训,以造就一批适应知识经济时代需要的创造型、智能型、多面型的图书馆员和信息专家。

总之,现代科学技术在图书馆事业中的广泛应用和知识经济的发展,对传统的图书馆管

理体制改革产生巨大的推动作用，因而必将引起图书馆形态、制度、体制等一系列的重大变革。如果说图书馆网络化、自动化是图书馆在技术上的一次革命，那么图书馆在网络环境下的服务新机制，则是图书馆在运行方式和管理模式上的新发展。只有不断架构新的运行模式，才能使图书馆在知识经济时代真正成为具有中国特色社会主义文化的重要组成部分。

## 参考文献

- 1 冯之浚. 知识经济与中国发展. 北京：中共中央党校出版社，1998
- 2 金吾伦. 关于建设科技发展良好环境的几点意见. 自然辩证法研究，1999(11)
- 3 阿尔文·托夫勒. 力量转移——临近 21 世纪的知识、财富和暴力. 北京：新华出版社，1996
- 4 吴季松. 21 世纪社会的新趋势——知识经济. 北京：机械工业出版社，1997
- 5 黄俊贵. 图书馆的转型与发展散论. 中国图书馆学报，1998(1)
- 6 张晓林. 重塑面向 21 世纪的大学图书馆机制. 大学图书馆学报，1999(1)